

# Lo que una película tremendamente improbable puede enseñar sobre mentoría.

En la comedia, *Role Models* (Un par nada ejemplar en México), Danny y Wheeler, son dos vendedores que, tras estrellar la camioneta de su empresa, el juez les da a elegir entre un mes de cárcel o el trabajo social con jóvenes. A regañadientes, aceptan la segunda opción. Se les asigna trabajar en un programa de mentoría en el que Danny se empareja con un entusiasta de los juegos de rol, mientras que Wheeler se encuentra tratando de conectarse con un niño malhablado e inteligente que vive en la calle, quien ha repelido las anteriores propuestas de innumerables mentores. Forjar conexiones con los aprendices (amig@s para Peraj) no es nada fácil y, en un punto particularmente difícil, ambos hombres reconsideran la sentencia de cárcel por esta forma particular de castigo. Sin embargo, con el tiempo, Danny se ve atraído por el mundo de los juegos de fantasía de su aprendiz, apoyando sus intereses en formas que los padres del adolescente nunca quisieron o pudieron. Wheeler se conecta con su aprendiz a través de la dolorosa experiencia del abandono de los padres y, finalmente, aprovecha esta confianza para enseñar a su aprendiz valiosas habilidades de autorregulación. Tanto Danny como Wheeler adquieren sabiduría y empatía a lo largo del camino y sus vidas mejoran.



Aunque improbable, los ejes de esta película se alinean con las últimas investigaciones sobre relaciones y, al hacerlo, capturan varias verdades importantes sobre lo que hace que la mentoría funcione. Después de eliminar el acto inverosímil de que a los delincuentes se les condene a ser mentores, y algunos otros elementos, se revelará parte del ingrediente activo de las relaciones de mentoría: **una conexión positiva**. Los secretos para forjar lazos fuertes se aclararon en el libro **Friend and Foe**, de los profesores Adam Galinsky y Maurice Schweitzer de Columbia y University of Pennsylvania, respectivamente. En él, proporcionan estrategias a veces contrarias a la intuición, pero basadas en la

# ROLE MODELS

evidencia, para manejar las tensiones y dificultades de las relaciones cotidianas. Ciertas sugerencias (ganar confianza a través de los errores, por ejemplo) parecen especialmente relevantes para trabajar con adolescentes. A veces, compartir una buena risa con su aprendiz a costa de uno mismo es una excelente manera de parecer más accesible. A menos que las actividades del mismo mentor fueran completamente inapropiadas, aquí hay seis cosas que, en la película, hacen bien:

**Comete errores.** Con demasiada frecuencia, los mentores *intentan* ser modelos perfectos a seguir cuando, de hecho, es probable que sus aprendices sean más receptivos y abiertos a ellos si cometen (*y admiten*) errores, de manera que vean que son como cualquier humano. En un estudio, se pidió a las personas que evaluaran a tres candidatos para un puesto. Se entrevistó a dos candidatos igualmente competentes, pero, como parte del experimento, uno derramó café sobre su traje durante la entrevista. Un tercer candidato fue menos competente. Los investigadores encontraron que el candidato competente pero torpe era el más indicado. Parecía más accesible y agradable. En pocas palabras: los mentores (padres, jefes, asesores, etc.) *deben dejar de preocuparse* por ser perfectos. Siempre que estén capacitados y sean competentes, está bien, quizás incluso preferible, equivocarse de vez en cuando.

**Transmite cuidado e interés.** Los investigadores describen un estudio en el que un actor se acercó a la gente en un día lluvioso en una estación de tren para preguntar si podían prestarle su teléfono celular para hacer una llamada importante. A veces, simplemente preguntaba, mientras que en otras ocasiones precedía la solicitud con "Perdón por la lluvia". Solo el 9% aceptó ayudarla cuando ella simplemente pidió el teléfono, pero casi la mitad accedió a ayudar cuando la solicitud fue acompañada de una disculpa, ya que, de alguna manera, transmitía calidez, confianza, cuidado e interés. Como señalan los autores, "independientemente de lo superflua que haya sido la disculpa, siempre que transmita atención y preocupación, impulsó las percepciones de calidez y una mayor confianza". Otros estudios han mostrado solicitudes similares, es decir, cuando una interrupción es precedida por preguntar si es un buen momento para hablar, la gente responde mejor. Los pequeños gestos de preocupación y cuidado pueden ser de gran ayuda.

**Conéctate usando los intereses del aprendiz.** Danny hizo todo lo posible para aprender sobre los intereses de su aprendiz en los juegos de roles, y una vez que lo entendió, procedió a profundizar en la experiencia por él mismo. Este tomar esta decisión y ver las cosas desde esa perspectiva puede ser de gran ayuda para los mentores al comprender lo que está experimentando su aprendiz y encontrar formas de aprovechar los intereses un cambio positivo.

**Pide consejo.** Los investigadores han demostrado que, para un mentor, el simple hecho de pedirle consejo a alguien puede ayudarlo a ver mejor su perspectiva. Además, la gente piensa más en ti cuando les pides consejos. Como describen los autores, "la gente teme que, al pedir consejo, parecerá menos competente. Pero esta es una falla en la toma de perspectiva: cuando pedimos consejo, siempre que la





solicitud no sea completamente obvia, parecemos ser más competentes. Después de todo, acabamos de halagar a alguien al buscar su consejo". Esta estrategia puede ser particularmente útil en relaciones jerárquicas como la mentoría. Como señalan los autores, "pedirle consejo a alguien por debajo de usted en la escala jerárquica, como cuando el jefe le pregunta a un subordinado su opinión, también puede tener un efecto poderoso".

**Discúlpate de la manera correcta.** Incluso con las mejores intenciones, un mentor puede hacer todo tipo de errores (perderse una

reunión, distraerse con su iPhone o decir algo hiriente). Pero, más allá de una simple disculpa, a veces es mejor comprometerse a cambiar de una manera que garantice que no volverá a suceder. "En nuestra propia investigación, hemos descubierto que una promesa de cambio es uno de los más importantes componentes de una disculpa ... Aunque la simple disculpa ayudó, fue la promesa de cambio lo que tuvo el mayor impacto en la confianza que su pareja depositó en ellos en las rondas posteriores del experimento". Por supuesto, tales disculpas nunca son fáciles, y las investigaciones sugieren que ofrecerlas pueden hacer que uno sienta una pérdida de poder en la relación. Pero, como dirían los investigadores, es mejor centrarse en lo que se logra mediante la disculpa. "Tan pronto como empiece a ponerse a la defensiva o empiece a racionalizar alguna acción que podría haber causado daño, tómese un momento de reflexión. De un paso atrás y considere lo que podría lograr una disculpa. Incluso, cuando estamos justificados en nuestras acciones y cuando actuamos con las mejores intenciones, hay ocasiones en las que, una disculpa, es el curso de acción correcto".

**Diviértete.** Tenemos una nueva investigación (en revisión) para respaldar esto y aprovechando la investigación actual, la capacitación de mentores en línea que ofrece *Mentoring Center* tiene un segmento completo dedicado a la importancia de divertirse juntos. Además, la investigación sobre la terapia infantil ha destacado la importancia del humor y la risa para crear un clima no amenazante que conduzca a revelaciones y discusiones más serias. La comodidad, familiaridad y cercanía que transmite el humor pueden ser importantes para que los jóvenes se sientan comprometidos y comprendidos por los adultos clave. Por supuesto, el humor en la mentoría implica delicadeza. Los adultos deben mantener límites y evitar malas interpretaciones, sarcasmo o bromas inapropiadas. Pero, con la creciente investigación que muestra los beneficios del humor, la diversión y la risa apropiados para la edad al forjar relaciones cercanas, este y otros componentes críticos no deben ignorarse.

Si quiere consultar el artículo original, hágalo en <https://www.evidencebasedmentoring.org/wildly-improbable-movie-can-teach-us-mentoring/>