

# REUNIÓN NACIONAL 2017



Agosto de 2017

## Memoria electrónica

Presentamos a ustedes la primera memoria electrónica de la Reunión Nacional Peraj, llevada a cabo los días 14, 15 y 16 de junio de 2017 en Guadalajara.

Las ponencias aquí presentadas fueron parte de los trabajos presentados por diversos integrantes del programa Peraj—adopta un amig@ en diferentes Instituciones de Educación Superior, siendo enviadas por sus autores, con la intención de formar parte de este primer número.

Esperamos que, con este buen inicio, al final de cada Reunión Nacional contemos, cada vez más con un mayor número de ponencias que puedan servir, no solo para el interesado en mejorar la aplicación del programa en su Institución, sino también para los investigadores en el tema de mentoría, a nivel nacional o internacional, así mismo para aquellos mentores o estudiantes que abordan el programa como tu tema de titulación.

Cabe mencionar que para consultar las presentaciones en Power Point de todas las ponencias de la Reunión Nacional debe consultarlas en el micrositio <http://peraj.org/guadalajara/programa.html>.

Agradecemos a quienes confiaron en nosotros para arrancar este proyecto.

---

***“Juntos somos más fuertes: por un Servicio Social de Excelencia”***

*(Armando Jinich)*

---

## En este ejemplar

- Programa de Servicio Social Tutorial PERAJ, nueve años de trayectoria en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Gabriela Acosta Camacho.
- La Comunicación Asertiva como instrumento de capacitación y seguimiento de coordinadores y tutores del programa Peraj. Socorro Becerril Quintana.
- Capacitación: herramienta de mejora para el desempeño de los tutores de ITSON—Peraj adopta un amig@. Ilse Gisell Martínez López y Estephany Reyes Zazueta.
- Impacto de la Psicología Positiva (Elemento PERMA) en los Tutores y Amigos del UAT PERAJ. Jorge Antonio Espíndola, Hugo Américo López Leal y José Luis Suárez Vera.
- La investigación en el Programa Peraj es un vehículo para la retroalimentación y consolidación de los objetivos logrados tanto en coordinadores y tutores como en amig@s. Socorro Becerril Quintana.

# Programa de Servicio Social Tutorial PERAJ, nueve años de trayectoria en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Gabriela Acosta Camacho.

Lic. Trabajo Social. Especialidad en Terapia del Habla.

Subdirectora de Servicio Social y Acción Comunitaria, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Representante institucional del Programa de Servicio Social UACJ- PERAJ “adopta un amig@” (2012 – Actualidad).

Ponencia presentada en la Reunión Nacional del Programa Peraj, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México. 15 y 16 de junio de 2017.

## Resumen

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) es una institución líder que da forma a los ciudadanos con un alto compromiso social y competitividad profesional. En esta realidad que transitamos diariamente, exige que el proceso de aprendizaje se flexibilice, no se confíe sólo a las aulas y laboratorios, sino que salga al trabajo de campo, a la interacción con la comunidad.

El resultado de la operatividad del Programa de UACJ – PERAJ nos ha permitido incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la incorporación de las y los estudiantes en tareas, acciones, proyectos que generan procesos, a través del servicio social. Además de contribuir en la construcción de un proceso innovador para el aprendizaje, así como incidir con plena autonomía y responsabilidad en el entorno.

En la novena generación se trabajó en la Escuela Primaria Bilingüe Tarahumara, en donde por primera vez se eligió una comunidad con cultura raramurí [los tarahumaras se llaman a sí mismos rarámuri que significa corredores a pie; proviene de las raíces: rara (pie) y muri (correr)].

## Introducción

En los últimos años Ciudad Juárez ha sido denominada como un fenómeno de la violencia a nivel internacional, enfrentándose con la problemática de la debilidad del tejido social, frente a la situación de vulnerabilidad y exclusión, bajo esta imagen se busca abatirla mediante acciones socio educativas fomentando el desarrollo de habilidades para la vida, e intervenir en materia especializada como un todo de atención previniendo conductas de riesgo (es decir que toda conducta social nos lleva a considerar variables tales como la familia, el grupo de pares, el papel de los medios de comunicación, las normas, los valores y las creencias del contexto sociocultural en el que se vive, etc.), Gómez (2000).

En este ámbito la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) desarrolla actividades equilibradamente en tres ámbitos: en primer lugar, buscando la excelencia académica y de investigación, reconociendo

que su propósito fundamental consiste en brindar una formación profesional de alta calidad, que dote a nuestros egresados de un perfil competitivo a nivel internacional; en segundo lugar, y paralelamente a la búsqueda de la excelencia, desarrollando los programas que procuren el desarrollo integral del individuo y su participación en la comunidad; y en tercer lugar, redefiniendo y rearticulando programas que faciliten la transferencia de los beneficios del conocimiento y la cultura a la sociedad juarense, mediante actividades de vinculación con el sector productivo, educación continua, extensionismo, divulgación científica, difusión cultural, servicio social y deporte universitario, sin más límites que los recursos institucionales disponibles, sin pretender sustituir a la inversión pública o la acción de la sociedad civil. (Plan Institucional de Desarrollo 2012-2018).

## Contexto de intervención

De la población juarense, la juventud es a quien más amenazan los factores de riesgo como la deserción escolar, el abuso en el consumo de alcohol y drogas, la participación en pandillas, los patrones culturales basados en la inequidad, así como las pocas oportunidades de acceso a la cultura, la recreación y al uso de tecnologías de la información entre otras. Ellos exigen un cambio de rumbo y buscan hacer efectivo su derecho a una vida libre de violencia en una sociedad que aspira al progreso.

Lamentablemente, son el sector más afectado por la violencia y la criminalidad ya que la mayoría de muertes registradas son de jóvenes, sea como víctimas o como victimarios. México tiene que mirarlos para no perderlos (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por sus siglas en inglés – USAID. 2015).

En este sentido de acuerdo al análisis conceptual y metodológico *“Construyendo modelos de intervención con jóvenes”* (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por sus siglas en inglés – USAID. 2015) coincide con Peraj *“considera que la deserción escolar constituye uno de los principales factores de riesgo ante la violencia y la delincuencia. Aunque no existe consenso teórico y resultados empíricos al respecto, la mayoría de argumentos coinciden en que la deserción escolar y la criminalidad están relacionadas. Esto tiene una lógica aparentemente sencilla, pues si la sociedad moderna estableció que el principal medio de socialización para transitar de la infancia a la adultez después de la familia es la escuela, la falta de cobertura y el abandono del sistema educativo colocan en riesgo a esta población”*.

El Programa de Servicio Social Tutorial UACJ – PERAJ llegó en un momento crucial, en el 2008 nuestra máxima casa de estudios lo adopta e implementa acciones en conjunto con los estudiantes universitarios.

Con entusiasmo, hemos visto como ha crecido el Programa de manera significativa y cada ciclo escolar aumenta el número de participantes.

La intervención que realizan los estudiantes universitarios en la modalidad de Servicio Social ha sido caracterizada para generar modelos de intervención como el que se actúa en nuestra Universidad, que constituye una guía para la generación de procesos, programas y proyectos multidisciplinarios para el avance y desarrollo comunitario, estos se vinculan con la política social y de igual forma su realización en el campo de la practica anticipan la participación de los diversos actores, además se incorporan ejercicios de sensibilización, de información y orientación para la toma de decisiones y acciones.

Otro punto a resaltar es la situación de cada escuela primaria seleccionada para llevar a cabo el Programa las cuales se ubican al poniente de Ciudad Juárez, lugares donde por más de nueve años se ha intervenido de forma permanente a través del Programa Peraj. Estas zonas son identificadas por distintos estudios como vulnerables y de riesgo, a pesar de que se encuentran urbanizadas en su totalidad el estrato de rezago social es bajo.

Es así como se ha logrado cumplir con el objetivo del programa y con los resultados que se obtienen hay más escuelas interesadas en participar en el Programa, mismas que están consideradas para las siguientes generaciones.

## Desarrollo

Nuestra experiencia en el Programa de Servicio Social Tutorial UACJ – PERAJ “adopta un amig@” ha logrado beneficiar a estudiantes universitarios durante nueve generaciones, quienes han realizado su servicio social cumpliendo el objetivo de lograr el compromiso social con los más desfavorecidos. Y cada una de las generaciones ha marcado en los estudiantes y amig@s la oportunidad de visualizar su proyecto de vida más enfocado al beneficio de los que menos tienen.

Para nuestra máxima casa de estudios es un verdadero privilegio recibir cada viernes a los amig@s, nos enfocamos en darles recorridos por los diferentes Institutos y les explicamos a detalle en que consiste cada programa académico para motivarlos y resaltar en ellos el interés por llegar algún día a ser un estudiante universitario.

Además complementamos el Programa con visitas a lugares representativos de la ciudad, donde los amig@s por el contexto en el que viven, difícilmente conocen un cine, teatro o bien algún museo. Es realmente gratificante lograr este acercamiento.

## Resultados

Actualmente en la novena generación, ciclo 2016-2017 por primera ocasión se trabajó en la Escuela Primaria Bilingüe Tarahumara, en donde se eligió una comunidad con cultura raramurí. Esta escuela tiene una población de 165 alumnos de primero a sexto grado, con la lengua de enseñanza en inglés, raramurí y español; fue creada para la población indígena Tarahumara lugar donde se asentaron más de 120 familias al norponiente de Ciudad Juárez, y también acuden niños (as) de las colonias aledañas que no son raramurí.

A un costado de la escuela primaria se encuentra la Telesecundaria Tarahumara con una asistencia aproximada de 300 alumnos. Además de un preescolar que fue creado con apoyo del gobierno federal.

De acuerdo a datos del Director de la escuela, las problemáticas más comunes son: madres solteras, alcoholismo, violencia intrafamiliar, desnutrición y abandono.

En la primera etapa los tutores y tutoras se entusiasmaron debido a la población con la que se trabajaría en esta generación, creando expectativas enormes para lograr el objetivo del Programa, de tal forma que se encontraron con bondad y sencillez que reflejan los amig@s seleccionados, considerándose como agentes de cambio social mediante las aportaciones realizadas en cada generación, adquiriendo mayor desarrollo personal y compromiso social en las actividades, reforzando cada área (afectiva, social, motivacional, comunicación y escolar) que enmarca la metodología del programa.

En los estudiantes universitarios se ha identificado un perfil más sensible para relacionarse con los amig@s y algunos de ellos han regresado como voluntarios cumpliendo la función de tutor o coordinador, demostrando su interés en cumplir con el objetivo de establecer una relación significativa en los amig@s, por medio de su experiencia en el desarrollo de su proyecto de vida y lo más importante previniendo la deserción escolar.

Los beneficios que se han reflejado en los amig@s es que tienen mayor visión de su proyecto de vida, identificando una carrera universitaria de interés. De igual manera se resaltan cambios significativos en su autoestima. Han mejorado la seguridad en sí mismos y externar sus sentimientos.

## Conclusiones

Como Universidad deseamos continuar con el Programa de Tutoría, enriqueciendo la modalidad de servicio social, en diversos espacios comunitarios y sociales, promover los conocimientos, competencias y actitudes desarrollados por las y los estudiantes. Esto exige continuar trabajando sobre todo a los sectores más desfavorecidos económico y socialmente, a los políticamente excluidos, a

los culturalmente marginados, a plantearnos sus necesidades de servicios profesionales, de investigación y de intervención.

Las estadísticas nos muestran que los amig@s han disminuido los índices reprobatorios, estamos seguros de que en estas generaciones contribuimos de manera muy significativa y evitar la deserción escolar, ya que hemos constatado que los niños de sexto grado aplicaron su examen de ingreso a la secundaria.

Como un ejemplo académico es el caso muy especial de Sandra Keilla, una amig@ quien actualmente estudia Licenciatura en Psicología en el Instituto de Ciencias Sociales y Administración de la UACJ y que tiene interés de ser tutora del Programa próximamente.

## Referencias bibliográficas:

- María Teresa Gómez de Giraudo (2000). *Adolescencia y Prevención: Conducta de riesgo y resiliencia. Psicología y Psicopedagogía*. Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador. Año I N° 4. <http://psico.usal.edu.ar/psico/adolescencia-prevencion-conducta-riesgo-resiliencia>
- Programa para la Convivencia Ciudadana. (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por sus siglas en inglés – USAID (2015) *Prevención Social de la violencia. Construyendo modelos de intervención con jóvenes*. Mexico. D.F. Serie Jóvenes en Riesgo.
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (2012). *Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2012 – 2018*. Ciudad Juarez. Chihuahua.

# La Comunicación Asertiva como instrumento de capacitación y seguimiento de coordinadores y tutores del Programa Peraj

Socorro Becerril Quintana.

Lic. Pedagogía.

Técnico Académico Asociado “C” T.C. Adscrito a la Dirección de Servicio Social de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. UNAM.

Coordinadora del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj Adopta un Amig@, Campus Ciudad Universitaria, 56220009,

[peraj@unam.mx](mailto:peraj@unam.mx)

Ponencia presentada en la Reunión Nacional del Programa Peraj, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México. 15 y 16 de junio de 2017.

**Desde** que elegimos qué carrera estudiar, vislumbramos nuestro futuro, planteamos consciente o inconscientemente a qué nos queremos dedicar, qué nos gustaría cambiar o -¿por qué no?- cuánto nos gustaría ganar. Algunos optamos por el ejercicio educativo con la ilusión de cambiar vidas, de influir un poco en la conducta de otros para una vida digna; sin reparar en que la ganancia económica no será extraordinaria, nos conformamos pues con tener cubierto lo básico: salud, vestido, transporte, alimentos y una que otra recreación. En mi caso, afortunadamente nuestra máxima casa de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), nos ofrece la oportunidad

de crear, recrear y sobrevivir.

Es con esta visión, que presento algunos elementos fundamentales del *Curso de Capacitación de Coordinadores* participantes en el Programa Peraj, incorporando algunas aportaciones de la *Comunicación Asertiva*. Destacando la importancia de la participación de los estudiantes universitarios en el Programa Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un Amig@”, desde la perspectiva de una tarea institucional universitaria y que cumple a la letra con los objetivos del servicio social.

Me permito recordar de manera general que es un programa de servicio social que incorpora a universitarios de las diversas carreras que imparte la UNAM y acompañan durante un ciclo escolar a un alumno de educación primaria (4to., 5to. o 6to. grado), provenientes de escuelas primarias públicas aledañas a Ciudad Universitaria. Se realiza un proceso de selección de universitarios cuidando que no haya ningún problema de trabajo con los niños. Los niños los seleccionan sus profesores y en general son niños con baja autoestima, que sufren de violencia escolar, que son agresores o que tienen padres ausentes.

Los jóvenes universitarios se integran en equipos multidisciplinarios, ponen en práctica sus conocimientos y desarrollan actividades acordes con su perfil profesional, compartiendo sus cualidades humanistas. Al involucrarse como tutores en un proceso educativo, afectivo y social, se busca apoyar a los niños participantes en el Programa para mejorar su desempeño educativo y lograr el establecimiento de un vínculo de

amistad que sirva como soporte en diversas situaciones de carácter individual, familiar y de interacción con su ámbito social.

En la UNAM el Programa Tutorial “Peraj Adopta un Amig@” cumplirá en el ciclo 2016-2017, trece años ininterrumpidos de funcionamiento. Durante estos trece años muchos niños y universitarios (3076 binomios) han podido aprender y adquirir una imagen de lo que es la universidad; a los niños se les ha mostrado una amplia gama de actividades desarrolladas dentro de esta Casa de Estudios: carreras e investigaciones y, los universitarios, se han visto beneficiados con la realización y conclusión de una parte fundamental en cada próximo profesionista: su servicio social; con la gran satisfacción de haber impactado de manera concreta e inmediata en su comunidad.

En mi función de preparar y capacitar a los jóvenes universitarios para que se desempeñen como tutores de un niño de educación primaria o coordinadores de los binomios, pretendo tomar en cuenta la formación integral de los universitarios, reparando en aspectos formativos como son los valores, la toma de decisiones, el reconocimiento de las emociones o estilos de interacción saludables, que les permita desenvolverse de manera óptima en el contexto del programa. Siempre recordando que una comunicación eficiente y eficaz, debe considerar las necesidades propias y las de los otros, respetarlos como personas, reconocer las obligaciones y derechos de los universitarios e impulsar a éstos como generadores de cambio.

Asimismo, pretendo incorporar el concepto de “habilidades para la vida” y transmitir a los tutores que éstas competencias de naturaleza psicosocial pueden aplicarse en diversos contextos y que, junto con las destrezas cognitivas básicas necesarias para leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, son un componente central de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida. Contagiarlos de que se puede mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz, y que con la intervención tutorial durante un ciclo escolar, universitarios y niños podremos participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas.

En especial los universitarios coordinadores tienen que desarrollar habilidades muy peculiares; de un liderazgo consciente y con un amplio sentido social. Que tienen que ver con la resolución y abordaje de problemáticas de dos poblaciones muy distintas; por un lado el entender las necesidades propias de la infancia actual y, de forma simultánea se necesita desarrollar la destreza y sensibilidad para poder trabajar con otros universitarios; jóvenes que al igual que ellos, también se encuentran en una etapa de conclusión de sus estudios. Otra de las habilidades importantes a trabajar dentro de los equipos de coordinación es el trabajo cooperativo, pieza fundamental dentro de los equipos.

Los equipos de coordinación, conformados por universitarios que han participado como tutores en el ciclo anterior, se caracterizan por ser los encargados de observar, planear y ejecutar las acciones necesarias para que el trabajo entre tutores y niños llegue a buen puerto durante el ciclo. Puedo afirmar categóricamente que con su trabajo se asegura la permanencia y duración del programa dentro de cada se-

de.

El acompañamiento en capacitación debe tomar en cuenta las necesidades así como las áreas de debilidad de los coordinadores, con la intención de fortalecer aquellas áreas y temas vulnerables; buscando con esto potenciar y dinamizar el funcionamiento de estos equipos de trabajo, reducir los tiempos de adaptación y brindar un acompañamiento en la resolución de conflictos; creación de objetivos claros y realistas.

Valga recordar que el equipo de coordinación se encarga de:

- Apoyar las visitas a las instituciones de educación básica para la promoción del programa a padres y maestros.
- Apoyar la difusión y promoción del programa en escuelas y facultades de la UNAM.
- Apoyar la selección de los candidatos a tutor de acuerdo a su experiencia y formación profesional, así como sus habilidades y destrezas.
- Coordinar el trabajo binomial y de equipo correspondiente.
- Registrar y dar seguimiento de la asistencia de los amig@s y tutores
- Orientar el proceso de acompañamiento al trabajo tutorial.
- Coordinar el diseño, planeación y ejecución de actividades generales junto con los tutores.
- Coordinar el diseño, planeación, ejecución y evaluación de las actividades o talleres específicos.
- Realizar juntas para el análisis y la reflexión del trabajo de coordinación.
- Tomar decisiones respecto a situaciones académicas, actitudinales, conductuales, de logística o de organización de los binomios.

Esta ponencia se propone romper algunas rutinas y reflexionar críticamente sobre si queremos intervenir en la vida cotidiana de los niños, se deben tener mecanismos que capaciten a quienes son el vínculo directo de la relación binomial y con ello tener la posibilidad de modificar las condiciones socio-afectivas y las perspectivas del alcance del trabajo tutorial; pues no sólo los niños y las niñas aprenden de los jóvenes universitarios, la relación de amistad también permite que los universitarios se sensibilicen ante las problemáticas sociales.

En la UNAM los coordinadores y tutores, son de diversas áreas de estudio; como de las humanidades, ciencias básicas, ciencias biológicas y de la salud, ciencias políticas y sociales, arquitectura, ingeniería, etcétera, por ello es necesario partir de un piso común respecto al trabajo que deben realizar. Podría pensarse que los alumnos más cercanos al tema y al trabajo son los de pedagogía, pero en general existe un desconocimiento de lo que implica la intervención tutorial. Por esta razón se vuelve prioritario hacer un trabajo de capacitación a cada coordinador y tutor, de forma individual y en equipo, ya que es objetivo fundamental del programa el propiciar el trabajo multidisciplinario.

Pero, ¿cómo se capacita a éste actor universitario que trabajó como tutor, para desempeñar actividades ahora como coordinador al frente de un equipo de universitarios que serán tutores? No es suficiente con analizar el contexto social, económico o académico de los niños y tutores con quienes trabajarán, o

con seleccionar a los tutores y las tutoras más recomendables para dicho trabajo, hace falta una herramienta que genere identificación y un vínculo afectivo de confianza entre cada coordinador.

La capacitación es la primera y una de las etapas más importantes para los universitarios que serán tutores y coordinadores en el programa. Para ello se recurre a una herramienta basada en la observación intersubjetiva que parte de la observación propia de cada coordinador, de sus vivencias personales en la vida cotidiana, pero enfocado principalmente en su proceso de tutoría, observando el desarrollo de su relación afectiva en dicho periodo.

En este sentido es importante apoyar dicha capacitación por quienes han fungido como tutores y coordinadores, o en todo caso por quienes han estado cercanos a las problemáticas del programa y su dinámica interna, pues son ellos los que aprendieron a solucionar los problemas que se suscitan en el programa, pero sobre todo los que aprendieron a reflexionar en sus relaciones dentro del mismo.

Una vez que se impartieron las capacitaciones, la reflexión va más allá de la etapa de capacitación, es necesario recurrir constantemente a esta herramienta, ya que de ello depende que nuestro trabajo como responsables y las relaciones que construimos durante nuestra estancia en el programa, sean satisfactorias o en todo caso, tengan un mayor alcance, con objetivos y metas. Coordinadores, tutores y niños han posibilitado una mayor comunicación a partir de compartir la solución de problemáticas, logrando con ello un mejor entendimiento de la construcción intersubjetiva del espacio en la vida cotidiana.

Para finalizar les dejo el testimonio de uno de los coordinadores del Programa Tutorial UNAM – Peraj “adopta un amig@”

*“Puedo afirmar que al participar en el equipo de coordinación del Programa UNAM-Peraj aprendí:*

- *Respeto por el trabajo que realizamos.*
- *Confianza en nuestras acciones para dar un mejor rendimiento.*
- *Confianza en nosotros mismos para poderla reflejar hacia los demás.*
- *Iniciativa, como un mecanismo que ayuda a aspirar a nuevos puestos.*
- *Abrirse a la autocrítica como una forma para mejorar nuestro desempeño.*
- *Aprender cómo dirigirse a personas con puestos mayores al propio.*
- *Aprender cómo dirigirse hacia nuestros pares para dar indicaciones.*
- *Comprender que cuando se trabaja en equipo, debe prevalecer la empatía y el compromiso antes que el orgullo.*
- *Cómo comportarse cuando eres líder en un proyecto o programa.*

*A grosso modo, he aprendido herramientas que me pueden ayudar en mi vida diaria y laboral. El hecho de ser un líder, te aporta herramientas tanto de comunicación verbal como corporal. Comprender el espacio en el que te encuentras y comportarte con respecto al mismo.*

*Trabajar en equipo, ayuda a generar empatía porque te das cuenta que no todas las personas son iguales y no tienen por qué serlo. Respetas las diferentes formas de ser y comprendes que si se tiene un*

*objetivo en común, es hecho suficiente para poder alcanzarlo.*

*Este programa genera confianza y el ambiente que propicias nos ayuda a confiar en nosotros y que si estamos realmente convencidos de nuestras capacidades, y de las que podemos desarrollar, podemos alcanzar cualquier cosa que nos propongamos.*

*El tener a un jefe como tú, que tiene paciencia pero a la vez te dice sin titubear cuando uno se equivoca, así como realiza observaciones sobre nuestras actitudes; sirve como fogueo para la vida laboral. En lo personal, no hubiera aprendido esas herramientas hasta que estuviera en algún trabajo, aunque la confianza que nos ayudas a desarrollar no creo haberla conseguido en otro lado.”<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Coordinador becario ciclo 2016-2017, Víctor Francisco Guerrero García, de la carrera de Estudios Latinoamericanos de la Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.

# Capacitación: herramienta de mejora para el desempeño de los tutores de ITSON - Peraj adopta un amig@.

Ilse Gisell Martínez López <sup>1</sup>,  
Estephany Reyes Zazueta <sup>2</sup>.

1. *Estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación por el Instituto Tecnológico de Sonora, desarrolló su práctica profesional como coordinadora de tutores de la décima generación. Posee experiencia en el diseño e implementación de cursos de formación del capital humano.*

*ilse\_gisell7@hotmail.com*

2. *Estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación por el Instituto Tecnológico de Sonora, desarrolló su práctica profesional como coordinadora de tutores de la décima generación. Su experiencia profesional incide en el diseño de cursos de capacitación para la mejora del desempeño individual, además de fungir como instructora/capacitadora.*

*e.reyes2203@gmail.com*

Ponencia presentada en la Reunión Nacional del Programa Peraj, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México. 15 y 16 de junio de 2017.

## Resumen

La presente ponencia tiene como objetivo compartir las diferentes estrategias desarrolladas para la mejora de buenas prácticas de los tutores del programa Peraj - adopta un amig@ en el campus Obregón del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON—Peraj) con la finalidad de valorar el impacto generado en cada una de las líneas de acción. En este sentido se presenta a la capacitación como la principal herramienta para la mejora del desempeño de los tutores de la décima generación del programa. Se exponen los diferentes argumentos que encaminaron a tomar la decisión de diseñar diferentes cursos de capacitación según las necesidades manifiestas que se presentaron durante el desarrollo del programa en el periodo comprendido de 2016-2017.

Se exponen las diferentes experiencias que tanto tutores, amig@s y coordinadores del programa obtuvieron gracias a la implementación de cada uno de los cursos de ca-

pacitación, y cómo es que estos contribuyeron a la mejora del desempeño de los tutores en las diferentes actividades que realizan en su acción tutorial. Se evidencian los principales resultados y se recomienda mantener la estrategia en futuras generaciones, siempre aplicando la mejora continua.

## Antecedentes

El programa ITSON—PERAJ adopta un amig@ se ha consolidado como uno de los programas de Servicio Social en el que estudiantes de las diferentes licenciaturas muestran interés por ser parte del proyecto. Lo anterior se ha venido reflejando durante las diferentes generaciones que han trascendido, cabe re-

salto que actualmente ITSON Peraj se encuentra en su décima generación, así mismo implementa el modelo de tutorías de manera pura, tal cual se desarrolla en Peraj México, sin embargo el contexto en el cual se desenvuelven las actividades es distinto, por ello cada una de las generaciones implementan diferentes estrategias para llevar a cabo buenas prácticas.

En un estudio realizado en 2016 arrojó datos interesantes sobre ciertas áreas de oportunidad que el programa presenta, una de ellas es la capacitación de los tutores, si bien uno de los lineamientos que Peraj México establece es que toda institución participe tiene la obligación de capacitar a los estudiantes que fungirán como tutores, esto a través de diferentes sesiones, en las cuales se aborden temáticas como: Inducción al programa, La relación tutorial, marcando límites, comunicación entre otros (Peraj, 2016).

En este sentido, a partir de la aplicación de la metodología para la mejora del desempeño organizacional e individual de Ochoa en el 2016, los resultados que se obtuvieron permitieron diseñar nuevas estrategias para mejorar aspectos relacionados con las capacitaciones brindadas a los tutores, así pues para el nuevo periodo comprendido de septiembre de 2016 a junio de 2017, se realiza un nuevo cronograma de actividades en cuestión de capacitaciones.

## Planteamiento del problema

El programa ITSON Peraj ha logrado trascender durante diez generaciones, sin embargo una de las áreas de oportunidad que se ha presentado con frecuencia ha sido la búsqueda de la mejora continua a través del logro de los objetivos que el programa se ha planteado, apoyado por el recurso humano que integra y efectúa, así pues las buenas prácticas requieren atención en el sentido de aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje que orienten las actividades que coordinadores y tutores realizan, siendo los tutores los principales agentes a considerar, ya que son ellos quienes hacen posible que la relación tutorial sea efectiva (Ochoa, 2016).

## Justificación

El presente trabajo tiene como objetivo exponer los resultados y experiencias obtenidas de la capacitación brindada a los tutores de la décima generación del programa ITSON-Peraj adopta un amigo. El interés de abordar la presente temática incide en la importancia de compartir con las diferentes Universidades de la República la estrategia que ITSON Peraj ha desarrollado para capacitar a sus tutores y mejorar el desempeño de los mismos en las diferentes actividades que realizan.

A partir de los resultados que se presentarán a continuación, las autoridades del programa podrán

mantener y mejorar en caso de que así se requiera la estrategia de mejora para futuras generaciones, así mismo es preciso señalar que los principales beneficiarios son los tutores y amig@s, los primeros por recibir las herramientas necesarias para el desarrollo de su acción tutorial y los segundos por ser atendidos por estudiantes que poseen los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para una efectiva acción tutorial.

## Objetivo

Compartir las diferentes estrategias desarrolladas para la mejora de buenas prácticas de los tutores del programa ITSON PERAJ adopta un amig@ campus Obregón, con la finalidad de valorar el impacto generado en cada una de las líneas de acción.

## Metodología

La décima generación de tutores de ITSON-Peraj adopta un amig@ campus Obregón inició actividades en septiembre de 2016, ateniendo a un total de dieciséis tutores y dieciséis amig@s. Respecto al equipo coordinador, estuvo a cargo de la Responsable de programa y la Coordinadora Operativa así como también contribuyeron dos practicantes de una licenciatura reconocida de la Universidad, una de ellas como coordinadora de tutores y otra como administradora operativa.

El equipo responsable de ITSON Peraj analizó las diferentes problemáticas que se habían presentado en las generaciones pasadas en el aspecto del desempeño que los tutores habían presentado, por tal motivo se planteó como estrategia para la mejora del desempeño de los tutores, el diseñar cursos de capacitación tomando como referente las líneas de acción del programa, para ello se retomaron las diferentes actividades que Peraj México proporciona para aplicar en las capacitaciones, actividades que fueron diseñadas por la Universidad de Michigan State, así mismo las diferentes actividades están distribuidas en cuatro módulos 1) Introducción 2) Construyendo la relación tutorial 3) Marcando límites 4) Comunicación . Durante dos semanas, los tutores recibieron capacitación respecto a las funciones que éstos deberían desempeñar en su labor, retomando el primero módulo. Cabe resaltar que se elaboró un paquete de capacitación el cual incluía diferentes elementos los cuales se diseñaron tomando en cuenta las necesidades presentadas en generaciones pasadas. El paquete incluye el guión de capacitación, una encuesta de satisfacción, una presentación (como material de apoyo) y una lista de cotejo para mantener un registro de los tutores que recibieron la capacitación. Los cursos fueron diseñados por el equipo responsable del programa, como parte de la propuesta se llegó al acuerdo de gestionar a instructores especializados en las distintas temáticas, los cuales fungen como docentes de la institución.

Durante el periodo comprendido de septiembre a diciembre de 2016 se diseñaron un total de 6 cursos mismos que fueron validados por las autoridades responsables y el instructor experto en la temática, los cursos se presentaron como propuesta a los expertos permitiéndoles realizar ajustes en caso de que lo requiera. Para llevar a cabo la gestión de los instructores se diseñó una invitación en formato electrónico la cual incluía la firma de los responsables del programa, esto con la finalidad de formalizar la invitación.

A partir de las diferentes actividades que realizan los tutores se presentaron ciertas necesidades manifestadas, las cuales fueron expuestas por los mismos tutores y corroborada por la coordinadora, en este sentido se diseñó un catálogo de propuestas temáticas, el cual fue validado por las autoridades, creando así un total de 4 cursos para el periodo de enero-mayo de 2017.

Para identificar si realmente las sesiones de capacitación lograron mejorar el desempeño de los tutores, se elaboró una bitácora de observación la cual fue respondida por la coordinadora de tutores, en cada una de las sesiones de actividades, así mismo la encuesta de satisfacción aplicada en cada uno de los cursos arrojaron datos interesantes respecto a la importancia que los tutores le daban al valor de cada uno de los cursos. Para obtener datos válidos respecto a los resultados de capacitación se elaboraron informes mensuales, ya que los cursos se implementan de manera quincenal es decir, dos cursos por mes.

Por otra parte en un inicio se atendió a una total de 16 binomios, sin embargo durante el desarrollo del programa se fueron uniendo más tutores y amig@s, así como también desertaron. En total se llegó a atender a un total de 23 amig@s.

## Experiencia Peraj

Dentro de esta generación se han realizado capacitaciones (cada 15 días) para los tutores, estas con el fin de enriquecer su quehacer en las actividades Peraj. Los tutores trabajan en equipos equitativos, a cada equipo se les asigna una semana y un tema para que realicen su planeación de actividades el día lunes y miércoles los tutores llegan media hora antes para explicar al resto de los tutores sobre qué actividades se estarán realizando esta semana, de igual forma si se requiere de la participación de más tutores o incluso apoyo para algún material extra que se llegue a ocupar, se utiliza la red social de Whatsapp esto con la finalidad de mantener una comunicación.

Como parte de las actividades de la coordinadora de tutores, se encuentra la detección de áreas de oportunidad en el actuar de los tutores, por ejemplo, verificar cómo es que están realizando las sesiones, si es que ellos aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje; su forma de cómo ellos se involucran con su amig@; se verifica en sus planeaciones que se vean reflejadas las 6 áreas de impacto que maneja el

programa, etc. Las actividades antes mencionadas se realizan durante los días antes mencionados. Todos los días miércoles de cada semana, se les solicita a los tutores que permanezcan media hora más para realizar la retroalimentación de las actividades de esa semana. En caso de detectar alguna área de oportunidad y esta no puede ser solucionada entre los tutores y la coordinadora o bien, se comunica al equipo de coordinación general del proyecto y se hace la propuesta de capacitación. Cuando el equipo de Coordinación recibe la propuesta, se encargan de buscar a la persona que domine el tema y que se encuentre disponible para impartirlo.

Dentro de las sesiones de capacitaciones se obtuvo una muy significativa y que dio parteaguas para que el equipo de tutores se consolidara y trabajarán todos por los mismos objetivos. La capacitación fue sobre el trabajo en equipo, el objetivo que se perseguía con este tema era que los tutores logran trabajar de manera unida y dejaran de lado las diferencias que hasta el momento se estaban presentando entre ellos. A partir de esta sesión de capacitación; los tutores mostraron más cohesión entre ellos, se empezó a notar el apoyo mutuo entre equipos de planeación; cuando un equipo requería el apoyo con materiales que los demás pudieran tener en casa, pedían ayuda y sin ningún reparo los demás apoyaban. Aunado a la capacitación, se consideró necesario que los lazos de amistad y compañerismo no deberían de ser descuidados, por lo cual, se estableció por lo menos cada 2 meses (a manera que no perjudicarán las actividades Peraj) realizar convivios con el equipo de tutores, lo cual resultó favorable y continuó reforzando los temas vistos dentro la capacitación.

Por otra parte, hablando sobre las planeaciones de las actividades Peraj, se presentó la necesidad de realizar tres capacitaciones, una de ellas era sobre cómo realizar la planeación, otra sobre la redacción de objetivos y la última relacionada con estrategias de mediación. La primera de ellas se realizó ya que los equipos de planeación no estructuran de manera clara y detallada el desarrollo de las actividades, y esto les traía consecuencias al momento de implementar, porque no se ponían de acuerdo entre ellos sobre la lógica de la sesión. Lo anterior se presentó al inicio del programa.

La segunda, capacitación se realizó para poder apoyar a los chicos a establecer objetivos medibles y alcanzables dentro de sus planeaciones. Al momento de revisar las planeaciones, se observó que colocaban (en algunas ocasiones) hasta dos objetivos en uno, y los objetivos (en su mayoría) no eran medibles, por lo tanto no se podía hacer la evaluación sobre lo que habían aprendido los amig@s. Como estrategia de seguimiento, se propuso y se aplicó lo siguiente: cuando llegaba una planeación a revisión y se detectaba una mala redacción en el objetivo, se le solicitaba al equipo de dicha planeación que se reunieron para estar revisar juntos el objetivo y en general toda su planeación. También, cuando un equipo se encontraba en conflictos, la coordinadora se reunía con ellos para guiarlos en la elaboración de su planeación.

La tercera capacitación más significativa fue enfocada a la implementación de estrategias de mediación. Se llevó a cabo porque los tutores no reflejaban dentro de sus actividades planeadas otra cosa

que no fuera la técnica expositiva, es decir, visualizaban las sesiones de Peraj como una clase normal; no establecen juegos lúdicos, donde los pequeños pudieran jugar pero también aprender. La estrategia de seguimiento que se realizó para esta capacitación, fue la misma estrategia establecida para la revisión de objetivos y de planeaciones.

## Resultados

Retomando las sesiones de capacitación anteriormente mencionadas, los cambios presentados a partir de las mismas fueron positivos. Ejemplo de ello, es la integración que los tutores tuvieron a raíz de la capacitación de trabajo en equipo. Cuando se inició el ciclo 2016-2017 en ITSON-Peraj, los tutores no mostraban convivencia entre ellos, existían diferencias internas entre los miembros de los equipos de planeación. A partir de las siguientes dos planeaciones, posteriores a la capacitación se empezó a percibir cambios, los tutores, empezaron a comunicarse entre ellos, se saludaban al momento de llegar al aula, se apoyaban en sus planeaciones y si algún equipo requería de apoyo con algún material entre todos se coordinaban para poder ayudar. Entre lo más significativo de los resultados que se obtuvo, fue el cambio de actitud de ciertos tutores en cuanto al trabajo en equipo, mostraron una actitud más abierta a recibir las ideas de los demás y a tener más interacción con el resto.

En cuanto a las capacitaciones que surgieron a partir de las necesidades detectadas en las planeaciones de actividades Peraj, los resultados fueron evidentes, ya que a partir de la implementación de los cursos de planeación, redacción de objetivos y estrategias de mediación, las planeaciones mejoraron en cuanto al nivel de detalle e ideas de actividades. Lo anterior se miró reflejado en el desarrollo de las actividades dentro del aula Peraj, donde ya se podía reflejar la combinación de juego con enseñanza, y ya no se visualizaba la idea de la sesión de clase con la técnica expositiva.

## Conclusiones

Gracias a las estrategias realizadas para la mejora del desempeño de los tutores, se alcanzó contar con un equipo de tutores accesibles y unidos para lograr los objetivos del programa. Esta generación fue caracterizada por la unión de los tutores, y en gran medida influyó el atender las necesidades de integración.

Con respecto al impacto generado se observaron cambios significativos en el quehacer de los tutores, un ejemplo claro es la mejora en su organización respecto a las actividades que realiza en equipos multidisciplinarios, así mismo los amig@s obtuvieron beneficios ya que gracias a la mejora en la coordinación de sus tutores, la acción tutorial, uno a uno se volvió más enriquecedora con nuevos aprendizajes

y retos para los pequeños.

Los tutores por su parte desarrollaron habilidades genéricas como comunicación efectiva, trabajo colaborativo y sobre todo en actitudes como compromiso, iniciativa, liderazgo, proactivos y solidaridad. Lo anterior se miró reflejado en el comportamiento de los amig@s, al momento que ellos notaron el cambio en sus tutores, ellos también adoptaron una actitud de compromiso y compañerismo; se notaron acercamientos entre amig@s, apoyo en la realización de actividades en el aula, pláticas amenas, etc.

Por lo tanto la coordinación actual del programa invita a las próximas generaciones a seguir enriqueciendo la integración entre el equipo de tutores bajo estrategias que permitan mejorar las prácticas, para ello es primordial que las autoridades identifiquen las características de los tutores de cada generación que inicie ya que a partir de ello se podrá generar estrategias que permitan un impacto positivo en el desarrollo del programa.

## Referencia bibliografica

- Ochoa, N. (2016). Metodología para el mejoramiento individual y organizacional de proyectos sociales aplicada al Programa ITSON Peraj. Tesis de Licenciatura. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora
- Peraj México (2016). Informe Anual 2014-2015. Peraj-México adopta un amig@. Recuperado de



**Capacitación sobre estrategias de mediación**



# Impacto de la Psicología Positiva (Elemento PERMA) en los tutores y amig@s del programa UAT—PERAJ

Jorge Antonio Espíndola <sup>1</sup>,

Hugo Américo López Leal <sup>2</sup>.

José Luis Suárez Vera <sup>3</sup>.

1. *Es Maestro en Administración de Negocios con especialidad en Calidad y productividad, por la Universidad Tec Milenio, también es responsable del Programa UAT - PERAJ, de 2013 - a la fecha.*

2. *Coordinador de Servicios Estudiantiles .*

3. *Jefe de Vinculación*

*Los tres autores colaboran en la Unidad Multidisciplinaria Reynosa Rodhe de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.*

Ponencia presentada en la Reunión Nacional del Programa Peraj, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México. 15 y 16 de junio de 2017.

## Resumen

El objetivo de la investigación y la aplicación del diplomado fue desarrollar las fortalezas de los elementos que existen en PERMA las cuales son:

- *Positividad*
- *Involucramiento*
- *Relaciones Positivas*
- *Significado*
- *Logros o Metas Alcanzadas*

Todo esto con el propósito de retroalimentar el programa mejorando sus acciones y el del perfil del tutor. Las características de los tutores en la inducción del diplomado incrementaron, sus fortalezas y comportamiento mejoró en

la tutoría con sus amigos, la aplicación del diplomado fue distribuido durante 40 horas, en la capacitación normal de PERAJ la estructura se realizó en 20 horas presenciales y 20 horas en línea durante el transcurso del programa Peraj en la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe (UAMRR) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) .

La Psicología positiva dentro del programa UAT - Peraj se ha centrado preferentemente en las fortalezas de la personalidad. El énfasis en la patología de esto, ha supuesto que las tutorías evolucionan en un ambiente positivo y ofreciendo un punto de vista diferente al de su entorno, hacen que nuestros tutores y amigos florezcan en sus fortalezas personales.

Con esto la Psicología positiva y los elementos del PERMA dentro del Programa de UAT PERAJ logran un equilibrio y desarrollo en la tutoría, prestando atención a la construcción de los aspectos más positivos de nuestros tutores y amigos.

## Introducción

En la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Rodhe de la UAT se trabaja con el programa Peraj, este programa tiene cinco años de labores en la institución educativa, el cual nos ha dejado saber más de la tutoría y el desarrollo de la mentoría en los niveles básicos de educación; esto también ha beneficiado al alumno universitario ya que dentro de su capacitación como mentor del programa PERAJ, toma el curso de “Desarrollo de Habilidades para el Bienestar”, instrucción que se lleva en conjunto con la tutoría de Peraj.

Este curso estaba centrado en las bases de la psicología positiva, la cual se centra en las virtudes y fortalezas del ser humano, entendidas como rasgos positivos de la personalidad.

Dentro del marco de la Psicología positiva existe una línea de investigación centrada en las virtudes y fortalezas del ser humano (PERMA), entendidas como rasgos positivos de personalidad, en este trabajo se exponen algunos de las aplicaciones que muestran los efectos beneficiosos de un grupo concreto de tutores y tutorados en cuanto a las fortalezas trascendentales (espiritualidad, gratitud, esperanza, apreciación de la belleza y excelencia, humor), y con la intención de promover su investigación y aplicación dentro del programa.

## Contexto de Intervención o Investigación

El proyecto se desarrolló en las instalaciones de la UAT UAMRR de la ciudad de Reynosa Tamaulipas, la universidad se encuentra en el Sur de la Ciudad dentro 2° cuadro de la ciudad (Reynosa, 2017), este proyecto se realizó con 3 escuelas de la circunferencia, las escuelas participantes fueron:

| # | Nombre                          | Nivel Socio Económico | Amig@s Participantes |
|---|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| 1 | Esc. Prim. Agustín Melgar       | Medio Bajo            | 9                    |
| 2 | Esc. Prim. Manuel Altamirano    | Bajo                  | 9                    |
| 3 | Esc. Prim. Praxedis G. Guerrero | Medio Bajo            | 8                    |

En el periodo de PERAJ 2015 – 2016 en el cual transcurren 10 meses y 480 horas de trabajo, esta intervención fue con un grupo de universitarios de las siguientes carreras:

| # | Carreras de UAMRR                     | Tutores |
|---|---------------------------------------|---------|
| 1 | Ingeniero en Sistemas Computacionales | 1       |
| 2 | Ingeniero en Sistemas de Producción   | 6       |
| 3 | Licenciado en Comercialización        | 15      |
| 4 | Licenciado en Economía                | 1       |
| 5 | Licenciado en Informática             | 3       |

En este grupo fue implementado el curso los días Viernes, con una hora de capacitación durante 20 sesiones, las cuales eran complementadas, con material digital para dedicar otra hora de estudio a la información que se requería para desempeñar al máximo la capacitación. Dando como resultado una capacitación de 40 horas durante los 10 meses de trabajo.

La implementación de este curso se dio después de 3 meses de integración con el amigo, ya que se requería de análisis de parte de los tutores y confianza de parte de los amigos para poder entablar algunas de las actividades que se requerían en el curso.

Las características que observamos en el grupo de amigos son las siguientes:

| # | Nombre                       | Actitud                                   | Promedio y comprensión escolar         |
|---|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | Esc. Prim. Agustín Melgar    | Depresión, poca atención y                | Promedio Gral. 8.5                     |
| 2 | Esc. Prim. Manuel Altamirano | Agresividad, desarrollo precoz y rebeldía | Promedio Gral. 6.5<br>Comprensión baja |
| 3 | Esc. Prim. Praxedis G.       | Introvertidos, hiperactividad             | Promedio Gral. 7.5                     |

Los amigos mostraron características diferentes por los grupos y el extracto sociales en los que se desarrollaban, así como su rendimiento escolar, era medido por sus maestros, el grupo de tutores tuvo un factor en común les gustaba la convivencia con los niños y todos era de buen nivel académico.

El estudio se arrancó con la introducción a la psicología positiva la cual es una corriente psicológica que se origina en el año 1998, definida como el estudio científico del funcionamiento humano óptimo y la aseveración de sus pensamientos de manera positiva en su día a día (Prada, 2005). Esto nos llevó al autor y considerado padre esta rama el Dr. Martin Seligman, el cual nos hablaba de una comparación con la meteorología, y en su libro dice: el “tiempo” no es en sí mismo, ni por sí mismo, una cosa real. Varios elementos, cada uno mensurable y, por tanto, cosas reales, contribuyen al tiempo: temperatura, humedad, velocidad, del viento, presión barométrica, etc. El bienestar es igual que el “tiempo”, en su estructura ninguna medida por sí sola lo define exhaustivamente, pero varias cosas contribuyen a él; estos son los elementos del bienestar, y cada una de las cosas es un elemento mensurables (Seligman, 2014).

Estos elementos mesurables se engloban con el PERMA, el cual dice que el bienestar tiene cinco elementos que lo constituyen:

- Emociones positivas: de la cual la felicidad, gratitud, amor, interés, alegría forman parte, experimentar más emociones positivas que negativas hacer que tengamos positividad.
- Compromiso/Involucramiento: las experiencias óptimas o flow son actividades que nos generen alta concentración donde pongan en juego nuestras habilidades en grandes retos.

- **Relaciones Positivas:** es el elemento que con mayor correlación con la felicidad, es la manera en cómo nos comportamos y relacionamos con otras personas; bondad, compasión, altruismo, empatía son algunos temas que aborda este elemento.
- **Sentido/Significado:** Es el elemento más subjetivo y abstracto, la única manera de conocer el propósito y sentido de vida de las personas es preguntarle de manera directa. El propósito es una meta y el sentido es el significado del porqué tú quieres alcanzar esa meta.
- **Logros:** Tener objetivos que perseguir dan sentido y orientación a nuestras vidas, las personas con metas bien planteadas y a largo plazo tienden a ser más perseverantes y exitosas en sus vidas.

## Desarrollo

El desarrollo de este proyecto tuvo el fin de que cada sesión se llevara con los 5 elementos del PERMA estos directamente correlacionados con las 6 áreas que intervienen en PERAJ: Afectiva, Comunicación, Motivacional, Social, Cultural y Escolar (Peraj 2017).

Para esto Desarrollamos los elementos del PERMA de la siguiente forma:

*Emociones positivas o Positivismo:* es el primer término al que se les hace referencia y se enfoca en la actitud del tutor en su forma en como ha llevado su actitud hacia el amigo.

Este elemento es el que más se asocia a la definición de felicidad que socialmente se maneja. Está referida a la mayor experimentación de emociones positivas que se viven durante el día. Una persona que declara ser feliz vive emociones como la alegría, capacidad de amar, optimismo, esperanza y demás. Es importante tener en cuenta que la relación se da de la siguiente manera: a medida que disminuyen las emociones negativas, la persona tendrá mayor bienestar y una mejor calidad de vida.

Este elemento se relaciona con el área afectiva, ayudándole y explicando a los tutores que son las emociones positivas (amor, esperanza, cariño, alegría, emoción, etc.), adentrando cada emoción positiva con la que tienen relación en su día a día.

*Compromiso o Involucramiento:* esto va de la mano directamente con el compromiso del tutor y del amigo a ingresar al programa, esto se explica cómo la relaciona con la capacidad de adquirir compromisos en diferentes eventos cotidianos, sean éstos placenteros o no. Además está asociado al concepto reconocido en psicología positiva llamado “flow”(fluir). Esto es que cuando se hace algo que te gusta, disfruta cada evento de la vida y se identifican las propias fortalezas para después de distinguir las pasiones que se dedican al compromiso, el involucramiento es poner parte de ti en todo aquello que se ha-

ce. Como hacer parte de la vida, el programa y la amistad que se logra con los amigos de PERAJ. Este elemento se relaciona con el área escolar y cultural.



*Relaciones Positivas:* este elemento es sinónimo de PERAJ ya que es uno de los objetivos principales y el pilar fundamental de todo esto la creación de una amistad y fomentado la relación positiva de sus tutores con sus amigos el elemento nos habla de cuando la interrelación es manejada de forma constructiva, esta favorece el nivel de bienestar. Cultivar relaciones positivas con otros, permite sentir compañía, gratificaciones y a la vez son un “antídoto”, sobre todo en momentos adversos. Las relaciones positivas no sólo nutren la vida social, sino que

también la vida interior (Seligman, 2002).

Este elemento tiene relación directa con el área social y con todo lo inmiscuido en el programa.

*Significado o propósito:* este elemento es fundamental en la etapa en la que los amigos se encuentran y permite al tutor aclarar sus bases de saber qué es lo que quiere de su vida por medio de la psicología positiva el tutor entiende cuál es su propósito de vida y le permite construir un significado de lo que hace y para qué y para quien lo hace, esto le permite que sus amigos entiendan que sus vidas y existencias son importantes y hacen valorar su significado en la misma.

*El* elemento nos habla de dar significación a los eventos o situaciones que se viven permite el conocimiento personal. Cuando se pertenece o sirve a algo o alguien más grande que uno mismo, permite experimentar el bienestar. El significado da propósito e incentivos a la vida y nutre la relaciones intrapersonales e interpersonales (Seligman, 2002).

*Este* elemento tiene relación directa con toda el área afectiva, social y motivacional.

*Logros o Metas:* Este elemento lleva la conjunción de todos los elementos anteriores demostrándole al amigo que todas las metas por las que lucha tiene sentimientos positivos, requiere compromiso, apoyo de sus amigos y familiares así como un significado en sus vidas.



El elemento nos habla de que no funcionan aislados, sino que van de la mano de los elementos antes señalados. Antes de ver el resultado o la consecuencia de los actos, es fundamental sentir que se pueden hacer las cosas, creer en sí mismo. Cuando los deseos se miran con prosperidad, se cumplen, ya que la disposición psicológica positiva se vuelve un requisito para el cumplimiento de lo que se desea (Seligman, 2002).

Este elemento tiene relación directa con la motivación y todo lo que conlleva ser mejor día con día.



El curso tuvo como base estos 5 elementos y fueron directamente relacionados en las áreas fundamentales de PERAJ, esto con la finalidad de crear una sinergia con el programa y la psicología positiva en especial con la herramienta PERMA y sus elementos.

## Resultados

La aplicación del curso tuvo como resultado una mejor afinidad en los tutores con los amigos, ya que ellos pudieron comprender que los sentimientos de los niños muchas veces son bloqueados por las experiencias de su vida sin embargo en un ambiente positivo los niños desarrollaron habilidades que no sabían que poseían, al tutor también le dio las herramientas de análisis para descubrir las fortalezas de su amigo, con eso pudieron desarrollar más esta habilidades.

Los 26 tutores involucrados tuvieron un desarrollo en cuanto al dominio de sus emociones ya que se desesperaban menos en el aspecto de la tutoría, y empezaron a construir más un propósito de porqué hacían la tutoría.

## Conclusiones

Concluimos que este anexo y complemento al programa PERAJ puede ser de gran ayuda ya que la psicología positiva cae perfectamente en los casos tratados en los programas y más si se puede desa-

rollar con el aspecto de la resiliencia y los elementos que la comprenden.

## Referencia bibliográfica:

- Peraj. org. (s.f.) Áreas de desarrollo y beneficios, recuperado de: [http://www.peraj.org/areas\\_desarrollo\\_beneficios.html](http://www.peraj.org/areas_desarrollo_beneficios.html)
- Prada, E.C. (2005). Psicología Positiva y Emociones Positivas.
- Seligman, M.E.P (2014). Florecer, la nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar. México: Edit. Océano.
- Seligman, M.E.P. (2002). La auténtica felicidad. España: Byblos.



# La investigación en el Programa Peraj es un vehículo para la retroalimentación y consolidación de los objetivos logrados tanto en coordinadores y tutores como en amig@s.

Socorro Becerril Quintana.

Lic. Pedagogía.

Técnico Académico Asociado “C” T.C. Adscrito a la Dirección de Servicio Social de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. UNAM.

Coordinadora del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj Adopta un Amig@, Campus Ciudad Universitaria, 56220009,

[peraj@unam.mx](mailto:peraj@unam.mx)

Ponencia presentada en la Reunión Nacional del Programa Peraj, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México. 15 y 16 de junio de 2017.

En esta ponencia se presentan las aportaciones de diversas investigaciones realizadas por universitarios tutores y/o coordinadores, que combinando el análisis documental y grupos de discusión han aportado diferentes estrategias respecto a la evaluación y seguimiento del impacto en los niños de educación primaria participantes; el análisis y propuesta de cursos dirigidos a tutores y coordinadores; estudios sobre el posicionamiento del programa en las escuelas primarias y en las facultades y escuelas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); el análisis y propuesta de actividades realizados con los niños participantes y, varias aportaciones que han mejorado las cues-

tiones de logística en el programa.

Con base en el acompañamiento de estas investigaciones, puedo afirmar que han enriquecido el proceso permanente de retroalimentación de las actividades de gestión, logística, formación de recursos humanos y por supuesto de actividades de impacto tanto en coordinadores, tutores y amigos, como en padres de familia.

En la UNAM el Programa Tutorial “Peraj—adoptar un amig@” cumplirá trece años ininterrumpidos de funcionamiento en este ciclo 2016-2017. Durante estos catorce ciclos muchos niños y universitarios (3076 binomios) han podido aprender y adquirir una imagen de lo que es la universidad; a los niños se les ha mostrado una amplia gama de actividades desarrolladas dentro de esta Casa de Estudios: carreras e investigaciones y, los universitarios, se han visto beneficiados con la realización y conclusión de una parte fundamental en cada próximo profesionista: su servicio social; con la gran satisfacción de haber impactado de manera concreta e inmediata en su comunidad.

Básicamente lo que presento hoy es una síntesis de las investigaciones que han cristalizado en procesos de titulación:

- **Autor:** Luna Sepúlveda Laura Nallely, Lic. en Psicología, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, 2017.

**Tema:** “Propuesta para la Formación y Transformación Psicopedagógica de Tutores en el Servicio Social Peraj-Adopta un Amig@”.

**Síntesis:** Existe una diversidad de diferencias en la forma en que se realizan las tutorías a los amig@s debido a la pluralidad de las áreas académicas de las que proceden los universitarios. La tesis plantea preguntas como ¿Qué modelo seguir? ¿Cuál es la formación profesional ideal de tutor? ¿Qué conocimientos del aprendizaje del niño deberían tener los tutores? ¿Cómo planear la tutoría o la reflexión para las actividades a realizar con los niños? Estas son preguntas que se abordan e intentan responderse en este trabajo, pues hacen referencia a dar un seguimiento más puntual. Se plantea una propuesta psicopedagógica para la formación de tutores que brinde herramientas necesarias para crear intercambios de aprendizaje, a través de los cuales se logre potencializar las habilidades de los amig@s con tutores bien capacitados.

- **Autor:** Pérez Gómez César Gibrant, Lic. en Contaduría y Administración, Facultad de Contaduría, 2017.

**Tema:** “Manual de Procedimientos General del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM Peraj Adopta un Amigo. Diseño de un sistema o proyecto”.

**Síntesis:** El objetivo del proyecto, es la elaboración de un manual de procedimientos a partir del análisis de las actividades del programa peraj y su sistematización. Se afirma que los procedimientos consisten en desarrollar una labor de manera eficaz a través de la realización de un cierto número de actividades ordenadas metodológicamente; su propósito tiene que ser claro y debe señalar cómo ha de realizarse, dónde, cuándo y quién lo lleva a cabo. Para su mejor funcionamiento y explicación, éstos se representan en diagramas de flujo, que permiten percibir detalladamente la secuencia de la acción, mejorando la toma de decisiones y el seguimiento de su operación.

- **Autor:** Cortez Morales Viridiana, Lic. en Psicología, Facultad de Psicología, 2016.

**Tema:** “Evaluación de la Personalidad y Socialización de los Niños del Programa Peraj Adopta un Amig@”.

**Síntesis:** Esta investigación tuvo como objetivo evaluar si el programa, propicia un cambio positivo en la personalidad y socialización del niño, tomando uno de los ejes de intervención que el programa tiene establecidos: a) personalidad, socialización y autocuidado. Para dar seguimiento y realizar la evaluación se aplicó el cuestionario de personalidad CPQ para niños de 8 a 12 años de edad, elaborado por R. B. Porter y R. B. Cattell. Una de las conclusiones es que “el primer vínculo afectivo de personalidad del niño es el apego, el cual proporciona seguridad emocional indispensable para el desarrollo de sus habilidades, tanto psicológicas como sociales, por ende el programa mediante la tutoría brinda al amig@ un tutor que fomenta este vínculo afectivo”. Se afirma que el programa ejerce influencia significativa

mostrando cambios positivos en los rasgos de integración, inteligencia, sociabilización, sentimientos, seguridad, sensibilidad, agresividad y entusiasmo de los amig@s.

- **Autor:** Flores Toledo Adriana, Lic. en Lengua y Letras Hispánicas, Facultad de Filosofía y Letras, 2016.

**Tema:** “Diseño de un Taller de Lectura para el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj Adopta Un Amigo”.

**Síntesis:** Este trabajo es una propuesta didáctica para el Taller de Lectura, Escrita y Oratoria, como contribución para mejorar las condiciones en las que se lleva a cabo la tutoría, en específico, con la propuesta de este taller, se pretende desarrollar las habilidades de lectura y escritura en los amig@s, siendo fundamental evitar caer en la improvisación. Se afirma que “Resulta fácil defender la lectura de obras literarias y la educación a través de la literatura en un salón de clases de la Facultad de Filosofía y Letras; no es fácil hacerlo frente a un grupo de niños y de estudiantes universitarios poco convencidos de que la lectura y, menos aún la lectura de obras literarias, puede reportarles algún beneficio”.

- **Autor:** Barrientos Alvarez Verónica, Lic. en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, 2015.

**Tema:** “Propuesta de Taller del Desarrollo de Habilidades Sociales del Programa de Servicio Social Adopta un Amigo”.

**Síntesis:** La universitaria realizó prácticas escolares y servicio social en el programa Peraj. Su trabajo da cuenta de las distintas habilidades desarrolladas en sus dos participaciones, enfatizando la necesidad de identificar esas habilidades necesarias desde la capacitación de tutores. Lo enriquecedor de su experiencia es que los dos casos fueron totalmente distintos, en su primer ciclo: un niño con TDAH, que sufre epilepsia, tenía dificultades de aprendizaje, por lo que la intervención fue más académica, pero sin dejar la parte social, emocional y lúdica-cultural. En su segundo ciclo: era una niña promedio en la parte académica, por lo que trabajó más la parte social, la niña había sido hija única durante 9 años y la llegada de un hermano le causaba conflicto en la relación con sus padres. Se concluye con una propuesta de capacitación de tutores.

- **Autor:** Cortés Velásquez Juan Daniel, Lic. en Psicología, Facultad de Psicología, 2015.

**Tema:** “Tutoría Programa Peraj Adopta un Amig@”.

**Síntesis:** Este trabajo se presentó como reporte laboral, se reportan tres proyectos fundamentados en la teoría psicológica de Carl Jung: la labor del tutor peraj como apoyo y guía para el amigo, en las áreas social, educativa y psicológica; los talleres de inteligencia emocional para niños impartidos en la semana de la salud, cuyas conclusiones se presentaron a los padres; y, los talleres impartidos a coordi-

nadores, basados en la teoría del niño interno. Lo cual ha aportado herramientas para generar sensibilidad y empatía en la supervisión y seguimiento de binomios.

- **Autor:** Soto de la Rosa Ingrid Roxana. Lic. en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, 2008.

**Tema:** “Propuesta Pedagógica: Desarrollo de Habilidades en los Tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj Adopta un Amig@”.

**Síntesis:** Este trabajo es otra propuesta de capacitación que plantea que el Programa Peraj será más eficiente, si forma tutores con la capacidad de ayudar a los niños en las áreas que propone y que se consideran en su objetivo general. La propuesta pedagógica que se estructura pretende transmitir al tutor estrategias que tiendan a desarrollar sus habilidades interpersonales, afectivas, de autoconocimiento, asertivas y didácticas.

- **Autor:** Garduño Granados Ángela Yadira, Lic. en Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2014.

**Tema:** “Dejen que los Niños se Acerquen a la Universidad. Unamigo en Ciudad Universitaria (Reportaje sobre el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj Adopta un Amig@”).

**Síntesis:** El reportaje transmite a través de imágenes situaciones y personajes que forman parte del programa peraj, ilustra como la universidad entra en acción frente al problema educativo a nivel básico con un servicio de tutorías a nivel individual, niño-tutor y grupal. Actividades de forma integral para sembrar el valor de la universidad en los niños y en todos los que por medio de su experiencia dan a conocer sobre él a otros grupos sociales, asimismo muestra la experiencia directa de una joven que estudia una licenciatura en la UNAM. Me gusta el siguiente párrafo para compartirles: “Y sí, realmente es un reto que los niños deseen ejercitar su mente, su habla, su escritura y que aprendan a jugar con el lenguaje, era parte del reto Peraj, en cada uno de los talleres no sólo se les incitaba a leer, también a descubrir el significado de las palabras, el buscar nuevas forma de comunicarse, como escribir en carta, muchos de los tutores no sólo recibieron sonrisas y abrazos, también cartas donde los amigos les expresaban todos sus sentimientos”.

- **Autor:** Monroy Sánchez Alejandra Berenice, Lic. en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, 2014.

**Tema:** “Capacitación y Manejo de Grupos para Tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj Adopta un Amigo. Una Propuesta Pedagógica”.

**Síntesis:** Esta propuesta privilegia la forma de trabajo con los niños aunque sin descuidar los conceptos de tutoría, gustos, preocupaciones e intereses de los niños, así como la importancia y satis-

facción que existe al trabajar con la niñez. De las estrategias pedagógicas que propone para abordar la capacitación de tutores, plantea que si se conoce la forma correcta de trabajar con los niños lo que implica saber cómo son y cómo nos dirigimos a ellos, el trabajo de los tutores se verá reflejado positivamente, teniendo como consecuencia un trabajo más satisfactorio para todos los involucrados en el programa. “Los niños en riesgo escolar en ocasiones viven situaciones de conflicto dentro del ámbito familiar, escolar y social, que no pueden resolver o superar solos, lo que los podría llevar a comportamientos sociales negativos, por lo que el tutor debe tener habilidades que contribuyan a evitarlas al tiempo que se establece una relación significativa.”

- **Autor:** Velasco Romero Alma Yeli, Lic. en Psicología, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, 2009.

**Tema:** “Programa UNAM-PERAJ Adopta un Amigo”.

**Síntesis:** El trabajo ofrece una revisión de la tutoría; de los procesos de selección y capacitación de tutores así como, las características, la población que atiende y las actividades realizadas, en función del seguimiento de la tutoría y los ejes temáticos. Ofrece un estudio de muestreo intencional del ciclo 2006-2007. De manera muy general se concluye en el éxito del programa: mejora en el desempeño escolar de los amigos, con lo que podría esperarse evitar el fracaso escolar además de fortalecer la formación profesional de los universitarios, su sentido de solidaridad y responsabilidad.

- **Autor:** Galdamez Torija Heriberto y Tirado Vázquez David, Ing. en Computación, Facultad de Estudios Superiores Aragón, 2008.

**Tema:** “Sistema de Apoyo para la Captura y Administración de la Información del Programa del Servicio Social UNAM Peraj”.

**Síntesis:** Tiene por objetivo principal, agilizar y automatizar la captura y administración del programa, permitiendo a los aspirantes realizar su solicitud mediante una página web, evitando tiempos de espera largo y permitiendo una comunicación eficaz y segura con el responsable del programa. Con las bases de datos generadas se podría contar la impresión de documentos como gafetes, carta de aceptación y cartas de término, entre otras funciones.

- **Autor:** Noguera Rivera Margarita, Lic. en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, 2008.

**Tema:** “Aportaciones Pedagógicas al Programa Tutorial UNAM-PERAJ”.

**Síntesis:** De la descripción de su trabajo tutorial concluye que a partir de los lazos de amistad que se establecen entre un tutor universitario y un niño de educación primaria abre un espacio con el objetivo de mejorar su rendimiento escolar a la par que conozcan y disfruten los espacios de esta institu-

ción. En sus palabras: “Todo lo que el tutor piense y haga con los niños, quedará marcado para siempre en su vida... el tutor es un acompañante, guía, ejemplo a seguir... el desempeño y la dedicación al programa no es para un solo niño sino para todos los amigos que lo conforman”.

Para finalizar debo enfatizar que en mi función de preparar y capacitar a los jóvenes universitarios para que se desempeñen como tutores o coordinadores, el acompañamiento a la mayoría de estos trabajos de titulación me han permitido obtener herramientas con lo cual se toma en cuenta la formación integral de los universitarios, reparando en aspectos formativos como son los valores, la toma de decisiones, el reconocimiento de las emociones o estilos de interacción saludables, que les permita desenvolverse de manera óptima en el contexto del programa. Siempre recordando que una comunicación eficiente y eficaz, debe considerar las necesidades propias y de los otros, respetarlos como personas, reconocer las obligaciones y derechos tanto propias como de los universitarios e impulsar a éstos como generadores de cambio.

Asimismo, hemos logrado transmitir a los tutores que las competencias de naturaleza psicosocial pueden aplicarse en diversos contextos y que, junto con las destrezas cognitivas básicas necesarias para leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, son un componente central de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida.

Con este enfoque pretendo transmitir que se puede mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz, y que con la intervención tutorial durante un ciclo escolar, universitarios y niños podremos participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas.